**Пользовательское соглашение об обработке персональных данных**

1. Общие положения

**1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный сайт художественной студии «Красная ворона» (далее – Красная ворона), расположенный на сайте с доменным именем https://krvorona.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Красная ворона, а также при последующих отношениях с Красная ворона, как то: осуществление обратной связи с Администрацией Красная ворона, оформление заявки на получения подробной информации о товарах.**

**1.2. Политика конфиденциальности в «Красная ворона» разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.**

**1.3. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя.**

**1.4. Передавая Красная ворона персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан отказаться от получения услуг посредствам Сайта.**

2. Определение терминов

**2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**2.1.1. «Администрация сайта Красная ворона» (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Красная ворона, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.**

**2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).**

**2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.**

**2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.**

**2.1.5. «Пользователь сайта Красная ворона (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту Красная ворона посредством сети интернет и использующее сайт Красная ворона с целью уточнения подробной информации о товарах, а также использующее сайт для осуществления обратной связи с Администрацией Красная ворона и предоставления иных услуг Пользователю.**

**2.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.**

3.Общие положения

**3.1. Получение услуг Пользователем посредством Сайта Красная ворона означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.**

**3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Красная ворона Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Красная ворона, а также за сайты третьих лиц.**

4. Предмет политики конфиденциальности

**4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Красная ворона по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформление заявки на получения подробной информации о товарах.**

**4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на сайте Красная ворона и включают следующую информацию:**

**4.2.1. имя Пользователя или лица, в интересах которого действует Пользователь;**

**4.2.2. контактный телефон Пользователя или лица, в интересах которого действует Пользователь;**

**4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);**

**4.3. Сайт Красная ворона также защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):**

**- IP адрес;**

**- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);**

**- время доступа;**

**- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;**

**- реферер (адрес предыдущей страницы).**

**4.3.1. Сайт Красная ворона осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.**

**4.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история бронирований, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.**

5. Цели сбора персональной информации пользователя

**5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Красная ворона может использовать в целях:**

**5.1.1. Предоставления Пользователю подробной информации о товарах сайта.**

**5.1.2. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.**

6. Способы и сроки обработки персональной информации

**6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.**

**6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.**

**6.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.**

**6.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.**

**6.5. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по защите своих персональных данных, недопущению их передачи третьим лицам, и использованию без согласия Пользователя.**

7. Обязательства сторон

**7.1. Пользователь обязан:**

**7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Красная ворона.**

**7.2. Администрация сайта обязана:**

**7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.**

**7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.**

**7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.**

8. Ответственность сторон

**8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:**

**8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.**

**8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.**

**8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или ввиду непринятия Пользователем мер должной осторожности по защите и хранению личной персональной информации.**

**8.2.4. Была разглашена ввиду действий третьих лиц, не связанных с Администрацией сайта.**

9. Персональные данные третьих лиц, предоставляемые Пользователем

**9.1. Используя Сайт, Пользователь имеет право заносить персональные данные третьих лиц для последующего использования, в том числе данные лиц, которые являются конечными получателями услуги Красная ворона и несовершеннолетних лиц.**

**9.3. Красная ворона обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности персональных данных третьих лиц, предоставленных Пользователем.**

10. Разрешение споров

**10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).**

**10.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней.**

**10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

**10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.**

11. Дополнительные условия

**11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.**

**11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Красная ворона, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.**

**11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством обратной связи на сайте Красная ворона.**

**11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://www.krvorona.ru/for-the-record.**